

# 酷学院平台隐私政策

更新日期：2021 年【10】月【18】日

生效日期：2021 年【10】月【25】日

您的信任对我们非常重要，酷渲（北京）科技有限公司（下称“我们”或者“酷学院”）深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供充分保障。为此，酷学院制定本《酷学院平台隐私政策》（下称“本政策 /本隐私政策”）以帮助您充分了解，在您使用酷学院产品/服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过本政策提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一、定义及适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、第三方服务
- 八、我们如何存储您的个人信息
- 九、本政策如何更新
- 十、如何联系我们

## 一、定义及适用范围

### （一）定义

1. **酷学院服务提供者**：是指研发并提供酷学院产品和服务法律主体，指酷渲（北京）科技有限公司，注册地址：北京市昌平区回龙观镇龙域中街 1 号院 1 号楼 1 单元 545，以下简称“酷学院”或者“我们”。
2. **关联公司**：指我们的关联公司、投资公司、集团公司成员。

3. **酷学院企业/组织用户**: 指通过企业或其他组织授权管理员或直接通过法定代表人注册成为酷学院学习平台企业版用户, 并以管理员身份通过酷学院学习平台上传企业/组织员工信息后搭建企业组织架构后, 代表企业/组织开通、管理和使用酷学院学习平台服务。酷学院企业/组织用户包括但不限于法人、政府机构、其他组织、合伙或个体工商户等。
4. **酷学院企业/组织管理员**: 指经酷学院企业/组织用户授权或指定, 拥有酷学院学习平台的企业/组织用户管理平台系统操作权限, 代表企业/组织开通、管理和使用酷学院服务的酷学院个人用户。
5. **酷学院个人用户**: 是指注册酷学院账户的个人用户, 第一类包括直接通过酷学院网页版、酷学院 App、飞书、企业微信、钉钉、其他第三方 OA 平台、酷学院微信小程序注册或通过微信公共账号体系授权公开信息从而在酷学院后台拥有 UserID 的用户。第二类用户是通过酷学院学员管理功能批量生成的组织型用户, 这类用户会拿到酷学院用户登录凭证和密码或验证码进行登录和后续操作; 第三类酷学院账户的个人用户是采用酷学院学习平台企业/组织用户管理员权限的个人用户以及作为酷学院学习平台企业学员的一员, 不具有酷学院企业/组织管理员权限的个人用户。以上三类用户都属于酷学院个人用户, 在以下都称“您”。
6. **个人信息**: 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
7. **个人敏感信息**: 指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全, 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。酷学院服务的个人敏感信息包括身份证件号码、手机号码、邮箱、个人生物识别信息、银行账号(包括但不限于微信支付、支付宝支付相关信息)、交易信息、14 岁以下(含)儿童的个人信息。
8. **个人信息删除**: 指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为, 使其保持不可被检索、访问的状态。
9. **个人信息主体**: 指个人信息所标识的自然人。
10. **匿名化**: 指通过对个人信息的技术处理, 使得个人信息主体无法被识别或者关联, 且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。
11. **去标识化**: 指通过对个人信息的技术处理, 使其在不借助额外信息的情况下, 无法识别或者关联个人信息主体的过程。
12. **个人信息控制者**: 有权决定个人信息处理目的、方式等的组织或个人。本协议酷学院服务中的部分个人信息控制者为酷学院企业/组织用户。

13. **中华人民共和国**：指中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。
14. **SDK**：也称软件开发工具包，是特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等建立应用软件时的开发工具的集合。

## （二）适用范围

本政策适用于酷学院平台提供的所有产品和服务。如我们关联公司的产品或服务中使用了酷学院提供的产品或服务但未设独立的隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于酷学院中已另行独立设置隐私政策的产品或服务。例如酷学院上的第三方服务商依托酷学院向您提供服务时，您向第三方服务商提供的个人信息不适用本政策。您需自行阅读、参考这些第三方的隐私政策，并独立判断是否使用其服务。

此外，若您在收听或购买酷学院平台课程时主动或应直播方需求决定提供个人信息的，一切风险、后果及责任由您和直播方自行承担。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

### （一）我们如何收集您的个人信息

为了向您及酷学院企业/组织用户提供酷学院相关服务，维护酷学院相关服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验并保障您的账号安全，我们会出于本政策下述目的及方式收集您在注册、使用酷学院服务时主动提供、授权提供或基于您所在企业/组织用户要求提供的信息，以及基于您使用酷学院服务时产生的信息：

#### 1. 为您提供用户注册、资料维护服务

- 1) 您在酷学院平台创建账户时，以便我们为您提供服务，您需要提供手机号码或邮箱；并在酷学院平台内自行设置密码。您使用第三方平台的账号（包括但不限于微信账号、钉钉账号、飞书、企业微信）登录时，如果您决定绑定酷学院平台账号，经过您的账号绑定授权，第三方平台会同步一部分信息给我方，如姓名、性别、头像、昵称或 ID 等。
- 2) 您在使用酷学院平台时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，需要您选择填写和/或完善服务必要的信息，包括您的电子邮箱、性别、所在地、头像、昵称、生日、个人简介。如您不提供这些信息，并不影响您对酷学院平台其他功能使用。

- 3) 如果您仅需参加由第三方设计的一次性互动环节，如现场投票、醒脑游戏等不需要登录即可使用的功能时您不需要注册成为酷学院用户并提供上述信息。
- 4) 如果您仅需参加由第三方设计的不需要报名即可浏览的课程时，如果您只是浏览课程或者互动环节内容而不发言、点赞或者进行其他互动时，您不需要注册成为酷学院用户并提供上述信息。
- 5) 如果您仅需使用浏览、搜索酷学院官网展示的酷学院产品、功能及服务介绍，您不需要注册成为酷学院用户并提供上述信息。

## **2. 为您提供在线学习服务**

酷学院平台是一个在线学习 APP, 为了帮助您访问酷学院平台上的课程及其它学习资源，我们需要使用您的网络（wifi 或者蜂窝移动网络）。

## **3. 为您提供学习社区服务**

酷学院平台提供学习问答和笔记等学习工具，当在酷学院平台使用问答和笔记功能时，您上传的图片、评论、互动等信息会存储在酷学院平台的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的。您可以随时删除自己上传的视频。除非经您自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。请注意，您在使用我们的服务时所共享的内容和信息，可能会涉及您的个人敏感信息。如果包含他人的个人信息，请您确认已获得他人的合法授权。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露甚至公开分享相关个人敏感信息。

## **4. 为您提供基本用户学习体验**

为了保证您在使用酷学院平台时的基本用户体验，您选择使用酷学院平台学习时，则需要向我们提供或允许我们收集以下设备权限与信息：

- 1) 获取您的设备的 WLAN 连接状态，以便在酷学院平台在播放视频课程或直播需要消耗较多数据流量时，能给您及时提醒；
- 2) 判断应用运行状态，以判断酷学院平台是否在前台运行，从而根据您的使用场景为您提供合适的通知；
- 3) 改变音量，以方便您在观看或收听音视频课程时可以改变音量；
- 4) 控制振动，当您未打开 APP 时，收到 IM 聊天消息或上课通知等，通过振动提示；
- 5) 通知中心，当您有上课通知快速得到提醒；
- 6) 本地数据库写入与读取，当您观看视频课程时，可以缓存视频文件至您的手机，以便您离线时观看学习。

- 7) 登录和分享学习内容，我们使用了第三方 SDK“ShareSDK”，ShareSDK 需要监测您是否安装了相应 APP，以调用微信、钉钉进行分享。微信：收集图片数据用于分享到朋友圈或微信收藏，但不会用于关联和追踪用户；钉钉详见：钉钉隐私政策。
- 8) 应用新版本安装提醒，为了提升您的学习体验，酷学院平台将持续进行在线升级，我们会在应用内提醒您下载和安装最新版本的 APP。
- 9) 取消推送消息，为了避免消息频繁推送，我们登陆 APP 后通过“我的-设置与反馈-新消息通知”设置是否推送。
- 10) 地理位置信息，为了显示您学习时的地理位置，便于企业进行学习行为分析，我们需要使用您的地理位置。

## 5. 您的企业提交的数据

如您作为酷学院企业/组织管理员选择开通、管理酷学院服务的，我们会收集您所在酷学院企业/组织用户使用酷学院相关功能/应用过程中提交或产生的信息和数据（下称“企业控制数据”），企业控制数据可能包括：

- 1)您所在企业组织分配给您的职位、隶属部门、办公邮箱账号、办公电话等信息，以及您为完成企业组织日常经营管理开通的学习任务管理、签到、协同编辑功能而要求提供或产生的个人信息以及签到信息、课程审批记录、课程发布日志信息、学习任务信息、课程文件信息及人脸识别底图、地理位置等个人敏感信息。
- 2)您使用酷学院服务或选购第三方课程服务时的订单交易信息，以便向您展示并便于您对订单进行管理。诸如您作为管理员在酷学院学习平台上选购酷学院自营课程服务或第三方课程的交易信息。
- 3)其他由企业组织用户提交的包含您个人信息的数据，如酷学院学习平台企业通讯录信息（包括企业组织用户的任职信息、联系方式、个人身份信息）。

**您理解并同意，企业/组织用户为上述企业控制数据的控制者**，酷学院公司仅根据企业/组织用户管理员选择开通、管理和使用上述应用服务处理您的个人信息/数据。企业组织用户上传酷学院企业组织通讯信息以及其他要求所在企业组织的酷学院个人用户提交人事信息、外部业务联系人信息等个人信息之前，应确保已经事先获得酷学院个人用户的明确同意，并仅限收集实现企业运营及管理目的所必需最终用户信息，并已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等。

## 6. 其它附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用酷学院平台的浏览、搜索、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

- 1) 基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于学习数据提交、拍摄照片或视频用于和其它用户之间的交流。
- 2) 基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像，上传社区图片等。
- 3) 基于麦克风的语音技术相关附加服务：您可在开启麦克风权限后使用麦克风实现学习培训演练。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标或录制视频时通过麦克风获取语音信息。

请您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的摄像头（相机）、相册（图片库）和麦克风（语音）的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

## 7. 其他

- 1) **若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向酷学院平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第十条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。**
- 2) **若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。**

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使

用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

- 3) 征得授权同意的例外 您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：（1）与国家安全、国防安全有关的；（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；（5）您自行向社会公众公开的个人信息；（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；（7）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；（8）用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；（9）为合法的新闻报道所必需的；（10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；（11）法律法规规定的其他情形。请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善酷学院平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。
- 4) 您理解并同意，我们向您提供的功能和服务场景是不断迭代升级的，如我们未在上述场景中明示您需要收集的个人信息，我们将会通过页面提示、交互设计等方式另行向您明示信息收集的内容、范围和目的并征得您同意。
- 5) 如我们停止运营酷学院平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以电子邮件和/或站内信和/或推送通知的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

## **(二) 我们如何使用信息**

1. 收集您的个人信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

- 1) 向您提供您使用的酷学院产品或服务，并维护、改进、优化这些服务及服务体验，包括以匿名化的方式使用您的个人信息进行模型训练。

- 2) 为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与我们或与我们关联公司的协议、政策或规则的行为，保护您、其他用户或公众以及我们或我们关联公司的合法权益，我们会使用或整合您的个人信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及我们关联公司取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。
- 3) 我们可能会将您的信息进行处理或者与来自其他服务的信息结合起来，用于为了向您提供更加个性化的服务使用，例如向您推荐您可能感兴趣的内容或权益活动，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与酷学院合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。
- 4) 经您许可的其他用途。

2. 请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供或授权我们收集的所有个人信息，除非您删除、通过账号设置或系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

##### 1. 共享原则：

- 1) 授权同意原则：向我们的关联方、第三方共享您的个人信息，需经过您的授权同意，除非共享的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果关联方、第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。
- 2) 合法正当与最小必要原则：向关联方、第三方共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的的必要为限。
- 3) 安全审慎原则：我们将审慎评估关联方、第三方数据使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。



**2. 我们不会与酷学院及其关联公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：**

1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3) 只有透露您的资料，才能提供您所要求的第三方产品和服务，如：

① 如您作为酷学院企业/组织用户管理员通过酷学院学习平台选择开通、管理并使用第三方课程服务，您同意酷学院向该第三方应用服务提供商提供您所在企业/组织用户的个人基础信息（如 UserID、用户名称）及基础权限，否则您无法使用第三方提供的课程服务，您享用第三方提供的课程服务时，需阅读并充分了解并遵守第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

② 就语音识别服务，酷学院在视频作业中提供了语音识别服务。您同意语音识别服务提供方众安信息技术服务有限公司（以下简称众安科技）仅限于为实现语音转文字为目的获取您的语音内容以便能针对您的语音信息进行文字识别与展示，否则您将无法使用第三方提供的语音转文字功能。众安科技在提供语音转文字的服务过程中不会存储您的个人信息。您在使用视频作业等相关服务时，除遵守本政策外，您需阅读并遵守众安科技相关协议和规则。

③ 人脸相关服务。如您选择开通并使用实人认证相关功能（“人脸相关服务”），此等服务将由阿里云为您提供。为了方便您在不同场景和应用中使用阿里云提供的人脸相关服务并提升人脸识别的准确性和安全性，阿里云将保存您的人脸信息，并遵守阿里云相关隐私政策及本政策。为了提升实人认证的准确性，您同意阿里云仅限于本政策明示的人脸相关服务且必要时，将您提供的人脸信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构所保存的您的人脸信息进行比对核验，否则您将无法使用相关人脸服务。

4) 在您被他人投诉侵犯知识产权或其他合法权益时，需要向投诉人披露您的必要资料，以便进行投诉处理的；

5) 与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护酷学院关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用酷学院账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账号信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

6) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您在酷学院学习平台上采购课程或服务时，需要安排你选择的合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。除另行获得您的明示同意外，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：a. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、服务的有效性、提供客户服务。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

酷学院服务含有到其他网站的链接。除法律另有规定外，酷学院对其他网站的隐私保护措施不负相应法律责任。我们可能在需要的时候增加商业伙伴，但是提供给他们的将仅是综合信息，我们将不会公开您的个人信息。

## **(二) 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
3. 在酷学院或者酷学院的关联公司涉及合并、分立、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## **(三) 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## **四、我们如何保护您的个人信息**

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时受 SSL 加密保护；我们同时对酷学

院平台提供 <https> 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

（二）我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强酷学院员工对于保护个人信息重要性的认识。

（三）酷学院有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的重要信息系统已经通过 ISO27001：2013 信息安全管理体系标准认证、信息系统安全等级保护三级测评认证。

（四）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他酷学院平台用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（五）我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过我们的官方网站获得相关信息。

（六）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、 您如何管理您的信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问： 账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问执行此类操作。 搜索信息——您可以在「我的-个人信息」中访问或清除您的用户信息、以及管理其他数据。

### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过上述“访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
4. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意，客户端具备撤销已同意授权的功能，用户可在设置-->权限中进行相关隐私授权的关闭，具体为：**Android手机-->设置-->应用-->权限；IOS手机-->设置-->隐私-->权限-->应用**；当您收回同意后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### （五）注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式操作：联系您所在学习平台的系统管理员，请求注销账号。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，或使其匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

#### （六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定，匹配您可能感兴趣的内容或服务。

#### （七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与酷学院履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## **六、我们如何处理未成年人的个人信息**

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您是18周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您的家长或法定监护人的书面同意。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过酷学院公布的联系方式与我们联系。

## **七、第三方服务**

酷学院平台可能链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。包括：

（一）您可利用“分享”键将某些内容分享到其他第三方社交媒体，或您可利用第三方服务登录酷学院平台。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），从而正常运行上述功能；

（二）其他接入第三方服务的情形。在通过酷学院平台与第三方进行沟通或购买商品及服务时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的信息，仅在必要的情形下向第三方提供。您使用第三方的服务（包括您向第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款（而非本隐私政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本隐私政策仅适用于我们所收集的任何信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，而我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

## **八、我们如何存储您的个人信息**

### **（一）存储地点**

我们将在中华人民共和国境内运营酷学院服务中收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国境内。就中华人民共和国境外酷学院用户使用酷学院产品及服务过程中产生的个人信息，将存储在中国的服务器上，否则您无法使用现有酷学院

的产品及服务。以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

- 1)适用的法律有明确规定；
- 2)获得您的明确授权；或
- 3)您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会通过合同等形式确保以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

## （二）存储期限

我们会采取合理可行的措施存储您的个人信息，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息。例如，酷学院将依据《中华人民共和国电子商务法》的要求，就您在酷学院应用市场内购买的收费型应用及应用内付费型服务的交易商品、服务信息、交易信息，保存时间自交易完成之日起不少于三年。酷学院将依据《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用酷学院应用服务留存相关的网络日志不少于六个月。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1)完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2)保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3)您是否同意更长的留存期间；
- 4)是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

## 九、本政策如何更新

（一）我们的隐私政策可能适时进行修订，如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过电子邮件和/或站内信和/或推送通知的方式通知您。

（二）我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件和/或站内信和/或推送通知的方式发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

（三）本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、如何联系我们

当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题时，您可以将您的问题发送至邮箱 [support@coolcollege.cn](mailto:support@coolcollege.cn) 或寄到如下地址：**北京市朝阳区太阳宫中路12号冠城大厦1201室**。我们将尽快审核所涉问题。为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求，一般情况下，我们将在15个工作日内予以回复。本政策的生效、履行、解释及争议的解决，您因使用酷学院平台或服务而产生或与本政策相关的一切争议、权利主张或其他事项，均适用中华人民共和国法律。您与酷学院或酷学院平台发生的一切争议，应友好协商，如协商不成的，可选择提交酷学院注册所在地人民法院诉讼管辖。

**请您再次确认您已全部阅读并充分理解上述条款。**